

## Regulamin promocji „Razem damy radę”

1. Niniejszy regulamin (Regulamin), określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Razem damy radę” (Promocja).
2. Organizatorem promocji jest Gliwicki Klub Sportowy „Piast” S.A. z siedzibą w Gliwicach, ul. Okrzei 20 44-100 Gliwice, zwany dalej Organizatorem.
3. Promocja rozpoczyna się w dniu 21 maja 2014 roku i trwa do dnia 22 maja 2014 roku.
4. Promocja dotyczy darmowego biletu na spotkanie z Zagłębiem Lubin (23 maja godz. 20.30)
5. Aby otrzymać darmowy bilet kibic musi zakupić bilet (w kasie lub przez internet) na spotkanie z Zagłębiem Lubin. Bilet można odebrać wyłącznie w kasach.
6. W przypadku osób posiadających karnet (Karnetowicz), kibic musi zgłosić się do kasy w celu odbioru biletu promocyjnego.
7. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba, która spełni warunki wymienione w punkcie 5 lub 6.
8. Dane osobowe uczestników promocji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
9. Kibic by otrzymać ulgę bądź bilety musi okazać dokument tożsamości ze zdjęciem. Bilet można przekazać osobie trzeciej.
10. Promocja nie dotyczy biletów VIP i Super VIP.
11. Udział uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
12. Uczestnikom promocji nie przysługuje otrzymanie ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za darmowe bilety bądź ulgę.
13. Kibic może zostać nagrodzony jednokrotnie w ramach Promocji.
14. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji można przysyłać na adres email: [bilety@piast-gliwice.eu](mailto:bilety@piast-gliwice.eu) z tytułem „Reklamacja – Razem damy radę”.
15. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi.
16. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem.

17. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno – organizacyjnych.
18. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.
19. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
20. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
21. Promocją, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późniejszymi zmianami).
22. Regulamin Promocji będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronie <http://www.piastrgliwice.eu/bilety-karnety.html> oraz u Organizatora.